



PANRUSGÁZ
Gázkereskedelmi Zrt.

A PANRUSGÁZ GÁZKERESKEDELMI ZRT.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

I.	Általános rész.....	4
I.1.	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	5
I.2.	Fogalmi meghatározások.....	5
I.3.	A Panrusgáz Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások.....	6
I.4.	A Panrusgáz Zrt. külső kapcsolatrendszere	7
II.	A Panrusgáz Zrt. tevékenységei.....	9
II.1.	Általános biztonsági előírások.....	9
II.1.1.	A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, az ellátást biztosító rendelkezések	9
II.1.2.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	9
II.1.3.	A környezetvédelemi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	11
II.2.	A szolgáltatás minőségi követelményei.....	11
II.2.1.	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	11
II.2.2.	A forgalmazott gáz minőségi előírásai	12
II.2.3.	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.....	13
II.3.	A Vevői gázigény kielégítésének módja és részletes szabályai	14
II.3.1.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	14
II.3.2.	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	15
II.3.3.	A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	16
II.4.	A szerződési feltételek	16
II.4.1.	Általános szerződéses feltételek	16
II.4.2.	Egyedi feltételek kezelése	17
II.4.3.	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	17
II.4.4.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	18
II.4.5.	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	19
	a) az elszámolás alapja, időszaka, rendje,	19
	b) a mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,	21
	c) a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.	21
II.5.	Szerződésszegésre vonatkozó szabályok	22
II.5.1.	A szerződésszegés esetei.....	22
II.5.2.	Szankciók és következmények.....	23
II.5.3.	A szerződéses állapot helyreállítása	23
II.5.4.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	24
II.6.	A panaszok kezelésének rendje.....	24

III. Mellékletek

1. melléklet: Az Ügyfélszolgálat elérhetősége	26
2. melléklet: Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.....	27
3. melléklet: Földgáz-kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei.....	28
4. melléklet: Elszámolás kereskedőváltás esetén, a választható pénzügyi garanciák ..	29

IV. Függelékek

1. függelék: A Panrusgáz Zrt. szervezeti felépítése	30
2. függelék: Az érdekképviselői szervezetek felsorolása.....	31
3. függelék: A gázellátást érintő főbb jogszabályok, szabványok, belső utasítások jegyzéke	32

I. Általános rész

A 30 éves orosz-magyar gázipari együttműködés egyik legjelentősebb mérföldköveként jött létre 1994-ben a Gazprom és a MOL Nyrt. tulajdonlásával a Panrusgáz Magyar-Orosz Gázipari Zrt. A MOL Nyrt. 50 %-os tulajdoni hányada 2005-ben került az E.ON Ruhrgas International AG-hez, majd megváltozott a társaság neve is: Panrusgáz Gázkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságra (a továbbiakban: Panrusgáz Zrt.).

A Panrusgáz Zrt. működése az alábbi adatokkal jellemezhető a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény szerint:

- A Társaság cégneve: **Panrusgáz Gázkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- A Társaság idegen nyelvű cégnevei:
 - 3AO по торговле газом "Панрусгаз"
 - Panrusgas Gas Trading Plc.
- A Társaság rövidített cégneve: Panrusgáz Zrt.
- A Társaság székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- A Társaság levelezési címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- A társaság felelős vezetője: Zaytsev Alexey vezérigazgató
- Cégjegyzékszám: 01-10-042674
- Adószám: 10976429-2-44
- A Társaság bankja, és bankszámlaszáma:
 - UniCredit Bank Hungary Zrt.
 - 1 0 9 1 8 0 0 1 - 0 0 0 0 0 0 0 5 - 0 6 3 7 0 0 8 3
- A Társaság központi telefonszáma: (+36) 1 489-4500
- A Társaság telefaxa: (+36) 1 489-4501
- A Társaság jogi képviselője: Dr. Pákay Barnabás ügyvéd
(1052 Budapest, Váci utca 12.)
- A Társaság könyvvizsgálója: Ernst & Young Könyvvizsgáló Kft.
(1132. Budapest, Váci út 20.)
- Üzleti év: minden év január 1. napjától december 31. napjáig.

A Panrusgáz Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I. 19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) szerint a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: MEH) által kiadott 251/2009. számú Földgáz Kereskedelmi Működési Engedéllyel rendelkezik.

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja hogy a Panrusgáz Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló földgáz-kereskedők, egyetemes szolgáltatók, földgáz felhasználók, rendszerirányító (a továbbiakban: Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A Szabályzat tartalmazza a Panrusgáz Zrt. által nyújtott szolgáltatás

- általános biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait,
- szerződési feltételeit, a szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályokat, és
- az ellátás színvonalának, fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait,

- valamint a Függelékben a földgáz-kereskedelmi tevékenységhez szorosan kapcsolódó belső utasítások listáját.

A kizárólag a két felet, a Vevőt és a Panrusgáz Zrt.-t érintő egyedi körülményeket, feltételeket a felek földgáz-kereskedelmi szerződése tartalmazza.

A Szabályzatot és annak módosításait a MEH hagyja jóvá. A Panrusgáz Zrt. jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata az Ügyfélszolgálatánál, valamint a Panrusgáz Zrt. honlapján (www.panrusgas.hu) is megjelenítésre kerül a Vevői és egyéb érdeklődők részére.

I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A Szabályzat hatálya kiterjed a Panrusgáz Zrt.-nek földgáz értékesítés céljából a Vevőkkel létesített szerződéses kapcsolataira.

A Szabályzat 2009. július 1-től, illetve azt követően a MEH jóváhagyásának napján lép hatályba, és az üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra kiterjedően érvényes.

A Panrusgáz Zrt. módosítja üzletszabályzatát,

- ha azt a jogszabályok változása, valamint a MEH határozata kötelezővé,
- vagy a szolgáltatások, és a vevők igényeinek változása szükségessé teszi, majd jóváhagyásra beterjeszti a MEH-hez.

A MEH által jóváhagyott Szabályzat az ügyfélforgalom számára nyitva álló, Budapest, Alkotás út 50. sz. alatti helyiségben kerül elhelyezésre oly módon, hogy ott az érdeklődők számára akadálytalanul hozzáférhető, valamint a Panrusgáz Zrt. honlapján is megjelenítésre kerül.

I.2. Fogalmi meghatározások

A jelen Szabályzatban használt fogalmakon a GET, a Vhr. és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottakat, továbbá az alábbi fogalmakat kell érteni:

1. Távfelügyelt berendezés: olyan vezetékes, vagy vezeték nélküli távközlési összeköttetésre épülő eszközrendszer, melynek alkalmazásával a Vevők földgáz mérőinek adatai egy tetszőleges elhelyezkedésű központban, adott sorrendben, önműködően, a kívánt gyakorisággal lekérdezhetők.

2. Üzleti titok: minden olyan gazdasági tevékenységhez kapcsolódó tény, információ, adat, melynek nyilvánosságra való hozatala sértené az adott fél gazdasági, piaci és pénzügyi érdekeit.

I.3. A Panrusgáz Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások

A Panrusgáz Zrt. a tulajdonosok által meghatározott üzleti célkitűzések megvalósítása érdekében a GET szerinti földgáz kereskedelmi működési engedélye alapján folytat

földgáz-kereskedelmi tevékenységet a magyar földgázpiacon. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok előírásait és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait. Ennek keretei között a vele szerződött Vevői igényeihez igazodóan földgázt szerez be, illetve értékesít számukra és közvetíti szerződött Vevői igényeit a földgázszállító, - tároló, illetve -elosztó rendszereket üzemeltető engedélyesek felé.

Fő kereskedelmi partnerei földgáz kereskedői engedélyesek.

A Panrusgáz Zrt., illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.

A Panrusgáz Zrt. szervezeti felépítését az 1. függelék mutatja be.

A társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi működési engedélyköteles tevékenységeit.

Földgázkereskedőként a Panrusgáz Zrt. fő tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. Főtevékenysége mellett a társaság ellát a földgázellátáshoz nem kapcsolódó egyéb tevékenységeket is.

A Panrusgáz Zrt. az alábbi szolgáltatásokat vállalja partnerei felé:

Földgázbeszerzés:

Ezen tevékenység alatt azok az eljárások és tevékenységek értendők, amelyek alapján a kereskedelmi tevékenysége fedezeteként a kereskedő a földgázt piaci körülmények között beszerezi, megrendeli, átveszi és az ezzel kapcsolatos szerződések lebonyolítását végzi.

- A Panrusgáz Zrt. beszerzi, és leszállítja a szerződő partnere számára szükséges földgázt. Ennek teljesítéséhez rendelkezik olyan hosszú távú földgázbeszerzésre vonatkozó szerződéssel, ami lehetővé teszi a partnerei számára a folyamatos, igény szerinti földgázfelhasználást.
- A Panrusgáz Zrt. a földgáz import beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő kérdést (átvételek mennyiségi, minőségi mérései, elszámolásai, vám- és adóügyletek, reklamációkezelés, stb.) a Vevőivel kötött megállapodás függvényében rendez.

Földgáz értékesítés:

A Panrusgáz Zrt. szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint belföldön az alábbi lehetséges Vevői részére:

- földgáz-kereskedőknek,
- végfelhasználóknak a saját felhasználásuk mértékéig, egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók kivételével,
- egyetemes szolgáltatóknak,
- rendszerirányítóknak az éves kiegyenlítő földgázkészlete mértékéig.

Kapcsolódó szolgáltatások

- A Panrusgáz Zrt. a földgáz értékesítés tekintetében preferálja a beregszászi (Ukrajna), illetve a baumgarteni (Ausztria) mérőállomáson történő átadás-átvételt, azonban – igény és erre vonatkozó megállapodás esetén – a földgáz értékesítéshez kapcsolódóan széles körű szolgáltatás biztosítására is vállalkozik,

- Leszállítatja az igényelt földgázt az igényelt átadási helyekre, az igényelt ütemezésben és ezért kapacitás lekötési szerződéseket köt Vevői földgázellátása érdekében:
 - o a földgázszállítási engedéllyel,
 - o a földgáztárolási engedéllyel, a gázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyenlítése érdekében, továbbá
 - o az illetékes földgázelosztási engedélyesekkel, valamint
 - o a rendszerirányítóval.
- Rendezi a földgázra vonatkozó elszámolási feladatokat:
 - o elvégzi, vagy elvégezteti a mennyiségi és minőségi méréseket,
 - o elvégzi, vagy elvégezteti a jegyzőkönyvezést,
 - o képviseli a partnerét a rendszerüzemeltetőkkel felmerülő vitás kérdések esetén.
- A Panrusgáz Zrt. segíti a napi operatív földgázellátást, ezért a Vevőivel kötött szerződés alapján
 - elvégzi partnere szakmai felkészítését (tanácsadás, szakértés, oktatás) a napi, heti nominálási feladatok ellátására,
 - ennek érdekében eseti kapcsolatot tart meteorológiai szolgálatokkal,
 - igény esetén normál munkaidőn túli ügyeleti szolgálatot működtet,
 - adatszolgáltatást biztosít a partnere számára.
- A Panrusgáz Zrt. biztosítja a biztonságos földgázellátást, ezért földgáz szagosítási szerződést köt a szállítóval.
- A Panrusgáz Zrt. adatszolgáltatást nyújt a rendszerüzemeltetők (földgázszállító, földgázelosztó) felé a korlátozási sorrend összeállításához, illetve üzemzavar, válsághelyzet esetén közreműködik a korlátozás eredményes végrehajtása, majd az üzemzavar megszüntetését követően a normál földgázellátási rend helyreállítása érdekében.
- A Panrusgáz Zrt. szakmai tanácsadási szolgáltatást nyújt a
 - földgázfogyasztás racionalizálása területén.
- A Panrusgáz Zrt. szerződéskötés mellett támogatja partnerét
 - a mérőberendezés, adatátvitel kiépítésében,
 - a csatlakozási díjjal kapcsolatos kérdések egyeztetésében,
 - a szükséges rendszerkapacitások megszerzésében,
 - a gazdaságos energiafogyasztás érdekében alternatív lehetőségek kidolgozásában, kiépítésében.

I.4. A Panrusgáz Zrt. külső kapcsolatrendszere

a) A Panrusgáz Zrt. kapcsolatai a felettes (hatósági) szervekkel:

- Közlekedési, Hírközlési és Energetikai Minisztérium,
- Magyar Energia Hivatal,
- Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal
- Vám-és Pénzügyőrség Országos Parancsnoksága,
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség,
- Országos Mérésügyi Hivatal.

b) A Panrusgáz Zrt. egyéb külső kapcsolatai:

- a földgázforrást biztosító és az átvételi pontokig a földgázt elszállító külföldi partnerek,
- földgáz-kereskedelmi engedélyesek,
- a GET szerinti egyéb gázipari engedélyesek,
- földgáz végfelhasználók,
- fogyasztói érdekvédelmi szervezetek,
- meteorológiai szolgálatok.

A kapcsolatok jellege:

- A MEH adta ki a Panrusgáz Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt, jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a Panrusgáz Zrt., mint földgázipari vállalkozás GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatait.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Panrusgáz Zrt. együttműködik a MEH-hel, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel, valamint a földgázfogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel.
- A Panrusgáz Zrt. földgáz forrását szerződéses partnere, az orosz Gazprom OAO 100%-os leányvállalata, a „Gazprom export” Ltd. (Moszkva) biztosítja hosszú távú földgázszállítási szerződés keretében.
- Import gázbeszerzés biztosítása és a földgáz esetleges exportja érdekében kapcsolatot tart a külkereskedelmi- és a vámhatóságokkal.
- Igény szerinti kapacitás lekötési szerződésekkel rendelkezik a szállítói, a tárolói és az elosztói engedélyesekkel.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozóan szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítóval.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll a hazai földgáz-kereskedőkkel, egyetemes szolgáltatókkal, a rendszerirányítóval (a kiegyenlítő földgáz beszerzés mértékéig), valamint külföldi földgáztermelőkkel, értékesítőkkel, kereskedőkkel.
- A meteorológiai szolgálatokkal meglévő kapcsolat megfelelő prognózisokat biztosít a kellő pontosságú gázgazdálkodáshoz.
- Az Országos Mérésügyi Hivatal a metrológiai viták feloldását segíti.
- Az érdekvédelmi szervezetek a fogyasztók érdekeinek képviseletét biztosítják.

c) A Panrusgáz Zrt. által a Vevői részére adott információk:

- a Vevő által kért tájékoztatás – írásban,
- a rendszerüzemeltetőktől kapott allokált adatok,
- joghatással nem járó minőségi adatok, tájékoztató jelleggel,
- földgáz minőségi jellemzői a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben, stb.

II. A Panrusgáz Zrt. tevékenységei

II.1. Általános biztonsági előírások

II.1.1. A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Vevők biztonságos ellátását a következők garantálják:

- A Panrusgáz Zrt. hosszú távú gázvásárlási szerződéseibe beépített garanciák, és az őt ellátó külföldi beszállítók, földgáz-kereskedők szakmai, kereskedelmi referenciái.
- A Panrusgáz Zrt. alkalmazottainak szakértelme, gázipari gyakorlata.
- Az alkalmazott adatforgalmi és informatikai rendszerek, szoftverek.
- A Panrusgáz Zrt. folyamatosan rendelkezik a Vhr. 131. § (1) bekezdés által előírt pénzügyi biztosítékkal.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A megfelelő és biztonságos adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára. A Panrusgáz Zrt. a Magyar Köztársaság Alkotmányában foglaltakkal összhangban a személyes adatok védelmében a jogszabályi kötelezettségeket betartja és az adatvédelmi rendelkezéseknek eleget tesz.

Az üzleti titokkal, bizalmas adatok kezelésével kapcsolatban a Panrusgáz Zrt. messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel az adatok tisztességtelen módon való megszerzése, felhasználása, jogosulatlan közzétevése és nyilvánosságra hozatala tilalmára.

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatai korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárás során a MEH-hez beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek is megfelelő „Adatforgalmi és információs rendszer”.

Az adatok bizalmas kezelését felelősek a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik.

A Panrusgáz Zrt. a földgáz-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak (1992. évi LXIII. törvény) megfelelően bizalmasan kezeli. Adatforgalmának felügyeletében az ÜKSZ 10.5. alfejezetét tekinteti irányadónak, adatvédelmi tevékenysége során az abban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatvédelmi biztosítékok rendszerének hatékony működéséhez a Panrusgáz Zrt. az általa használt adatokat az alábbi kategóriák között besorolja:

- személyes adat,
- államtitok, szolgálati titok,
- üzleti titok,
- bizalmas adat,
- közérdekű adat,
- egyéb nyilvános adat.

Az egyes biztosítékok adatszoportoktól függően a következők:

- jogszabályi kötelezettségek betartása,
- jogi védelem biztosítása belső szabályozás megalkotásán keresztül,
- adattárolás műszaki-informatikai követelményeinek megfelelő biztosítása.

A Panrusgáz Zrt. minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy ne történhessen a Vevő személyes adataihoz jogosulatlan hozzáférés, ne következhesen be azok megváltoztatása, az érintett hozzájárulása nélküli nyilvánosságra hozása, törlése, sérülése, megsemmisülése.

A Vevő földgázellátásához két területen van szükség az adataira:

- A Vevő és a Panrusgáz Zrt. közötti földgáz-kereskedelmi szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a szerződés bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - szállító, tároló és elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
 - napi elszámolás,
 - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
 - számlázás, behajtás,
 - együttműködés, adatszolgáltatás a gázipari engedélyesek és a hatóságok felé.

A Vevők személyes adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- A Szabályzat II.3.2. pontja szerint a szerződések adatai.
- A Szabályzat II.4.5. pontja szerint az elszámolási, mérési adatok.
- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok.
- Az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye.
- Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek.
- A kereskedelmi szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A Vevő személyes adatai a szükséges mértékig átadhatók:

- a Panrusgáz Zrt. ügyfélszolgálatának,
- a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár a Panrusgáz Zrt. munkaszervezetében, akár szerződéses megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Panrusgáz Zrt. jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a MEH-nek azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr., az ÜKSZ, továbbá jogerős államigazgatási határozatok kötelezik a Panrusgáz Zrt.-t,
- más gázipari engedélyesek részére a Vevő gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, tárolása, elosztása érdekében,
- titoktartásra kötelezett harmadik személy részére behajtás, követelés érvényesítés céljából, amennyiben a Vevő kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szerződéses, együttműködő partnereinek adatvédelmi kötelezettségéért a Panrusgáz Zrt. felel.

Az adatokról szóló tájékoztatás:

Az adatvédelmi törvény alapján a Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Panrusgáz Zrt. biztosítja

- írásban a Vevő által kért tájékoztatást - a tájékoztatási kérelem kézhezvételétől számított - 10 napon belül,
- azt, hogy a Vevő a személyes adataiba betekinthessen.

Az adatvédelem területén a Panrusgáz Zrt. információ-technológiai rendszere a biztosíték a Vevő adatainak védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Panrusgáz Zrt. részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, fogyasztónkénti, vevőnkénti beazonosításuk nem lehetséges.

II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Panrusgáz Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységét és ebből fakadó feladatait egyrészt a GET, a MEH által kiadott működési engedély, másrészt a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény szabályozza.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik a szállító, elosztó és tároló társaságoknál működő minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszerek.

Az esetlegesen előforduló üzemzavarok elhárítására a földgázszállítói, -tárolói és -elosztói engedélyes társaságok megteszik a szükséges intézkedéseket. A rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar elhárító szolgálatokat tartanak fent, amelyekkel a Panrusgáz Zrt. - szükség szerint működtetett - ügyeleti szolgálata kapcsolatban áll. Amennyiben az együttműködő földgázrendszer aktuális üzemállapota a rendszeregyensúly tartása érdekében megkívánja a fogyasztás szintjének csökkentését, vagy a fogyasztás szünetelését, majd újraindítását, ebben a Panrusgáz Zrt. az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv szerint intézkedik, illetve működik közre.

II.2. A szolgáltatás minőségi követelményei

II.2.1. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A földgázkereskedőkkel való fogyasztói elégedettséget a liberalizált piacon alapvetően és egyértelműen az jelzi, ha a Vevők megmaradnak az általuk szabadon választott kereskedőjüknél. Ha egy földgázkereskedő által ellátott végfelhasználók száma és a forgalmazott gáz mennyisége emelkedik, ez a fogyasztók elégedettségének legbiztosabb fokmérője.

A Panrusgáz Zrt. gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- széles körű gázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A széles körű gázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevőt nem feltétlenül terhelik – például - a földgázszállítási, földgázelosztási, vagy a szezonális fogyasztásból eredő földgáztárolási kapacitás lekötési kérdések, valamint, hogy a fogyasztó napi csúcsgazdálkodási képességének megszerzésében, az arra való felkészülésében a Panrusgáz Zrt. jelentős szerepet vállal. Ennek részeként Panrusgáz Zrt. eljár a Vevő érdekében a földgázszállító, -elosztó, -tároló, rendszerirányító engedélyesek felé, elvégzi a hosszú és rövid távú, az éves, szezonális gázgazdálkodási feladatokat, míg a heti, napi gázgazdálkodási képességek, készségek megszerzéséhez szakmai tanácsadással járul hozzá. Mindezek biztosítása érdekében folyamatos kapcsolatot tart a Vevővel.

A Panrusgáz Zrt. a földgáz-kereskedelmi piacon a viszonteladó földgázkereskedő partnerei, illetve nem egyetemes szolgáltatásra nem jogosult végfelhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfelei felé a következő garantált szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi, részére érkező, írásbeli fogyasztói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra, vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a II.6. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén 5 napon belül a számlát felülvizsgálja, és a kifogást 5 napon belül írásban megválaszolja;
- üzemzavarok, válsághelyzet, vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeleti szolgálatot tart, és az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Tervben rögzítettek szerint jár el.

II.2.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A Panrusgáz Zrt. olyan földgáz-vásárlási szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a együttműködő magyar földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.

A földgáz minőségi paraméterei megtartásának biztosításáért egyebekben a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek.

A forgalmazott gáz minőségi előírásait alapvetően az MSZ 1648:2000 szabvány, valamint a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. Egyedi igény alapján gázértékesítési szerződésükben a felek más minőségben is megállapodhatnak.

A forgalmazott földgáznak az előírt minőségi követelményeknek való megfelelését az ÜKSZ által meghatározott minőségellenőrző eszközök és működtetett rendszerek biztosítják.

A Panrusgáz Zrt. jellemzően $33,5 \text{ MJ/m}^3 \pm 5\%$ tartományon belül mozgó fűtőértékű, 2/H gázosztályba tartozó földgázt értékesít.

Az értékesített gáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648:2000 szabvány szerinti követelményeknek.

II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A Panrusgáz Zrt. által Vevői ellátása érdekében az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz - szerződésben rögzített - minőségének tartásáért felel.

A földgázszállító, -tároló, -elosztó rendszerek üzemeltetői felelősek a rendszertükbe bekerült földgáz minőségének megőrzéséért, és az átadási pontonokon a szerződésben rögzített minőségű földgáz átadásáért.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ-ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken - az előírt módszerekkel és hiteles mérőeszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezniük. A minőségmérés és a számítás csak az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történhet.

Annak érdekében, hogy a fogyasztóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal, a mérési pontok számát és elhelyezését figyelembe véve a Panrusgáz Zrt. a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározza a földgázminőség biztosításának rendjét. Ez elsősorban azt jelenti, hogy meg kell határozni a kiadási ponthoz rendelhető gázkromatográf helyét, a gázforgalmazás különböző lehetséges irányait is figyelembe véve.

A mérések gyakoriságának meghatározása az MSZ ISO 10715 szabvány szerint történik. A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát az Országos Mérésügyi Hivatal (a továbbiakban: OMH) végzi. A földgáz minőségi jellemzőit a Panrusgáz Zrt. a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben adja át a Vevőnek.

A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése az OMH, vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező egyéb akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb $\pm 1\%$ lehet. A joghatással nem járó minőségi adatokat a Panrusgáz Zrt. havi átlag szintjén tájékoztató jelleggel a szerződő fél rendelkezésére bocsátja, de felelősséget csak a szabványban meghatározott tartományoknak való megfelelésért vállal az MSZ EN 45014:1990 szerint.

Ha a szerződő fél a mérési, vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, írásban kell közölnie. A reklamáció kivizsgálását a Panrusgáz Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. Ha a szerződő fél igazoltan $\pm 1\%$ -nál nagyobb hibát talált a mérésekben, akkor mennyiségi-minőségi korrekciót kell alkalmazni. A korrekció mértékét 0 %-os hiba eltérésre kell meghatározni.

Az elszámolás alapját érintő földgázminőségi (fűtőérték) reklamáció akkor megalapozott, ha

- az elszámolási időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezést megelőző 24 órára vonatkozik,
- vagy a szerződő fél az észlelt minőségi hibát 24 órán belül bejelentette és az azt követő első jegyzőkönyvezésre a reklamáció nem nyert rendezést.

Minden más esetben a kifogás vizsgálat nélkül megalapozatlannak minősül.

Ha a szerződő fél mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatára a felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az OMH-ba kell szállítani ügydöntő vizsgálat céljából.

Ha a szerződő fél mintával nem rendelkezik és a minőségi reklamáció nem fogadható el, a Panrusgáz Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét. Sikertelen egyeztetés esetén a Felek szakértők, illetve az OMH bevonásával kísérlik meg a megegyezést.

A Panrusgáz Zrt. köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a szerződő felet a lehetséges módon és legkorábbi időpontban értesíteni, ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégitik ki a szabványban, vagy szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz).

A szerződő fél az értesítést, vagy a minőségváltozást követően igényelheti a gáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne, feltéve, hogy a változás a szerződésben kikötötnél nagyobb mértékű.

Amennyiben a minőség a Panrusgáz Zrt.-nek fel nem róható okok miatt változik, úgy a teljesítés szerződésszerű, de a szerződő fél szerződésszegés nélkül visszautasíthatja a gáz átvételét.

II.3. A Vevői gázigény kielégítésének módja és részletes szabályai

II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Vevők igényei nagyon eltérőek. A Panrusgáz Zrt. a II.3.2. pontban ismertetett adatok birtokában megvizsgálja a fogyasztó ellátásának lehetőségeit, feltételeit, majd – esetleges adatpontosítást, adat kiegészítést követően - javaslatot tesz a Vevő felé

- a földgázellátás kezdési időpontjára, figyelembe véve a Vevő földgázigényének szezonálisitását, a földgáz tárolás mértékének szükségességét, lehetőségét, az igényelt rendszerkapacitások megszerzésének lehetőségeit, esélyeit, stb.,
- a Vevő részére nyújtandó konkrét szolgáltatásai köréről,
- az átadás-átvétel pontjától és kezdésének időpontjától függő kezdeti földgázárra,
- a földgázár időbeni, vagy feltételektől függő változásának algoritmusára,
- a szükségesnek tartott pénzügyi biztosíték mértékére, típusára.

A Panrusgáz Zrt. az igénybejelentésre késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül - a birtokában levő adatok alapján - írásban tájékoztatást ad, és amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges, megküldi szerződéses ajánlatát, ellenkező esetben megjelöli a szerződéskötés feltételeit, illetve megkeresi az igénybejelentőt a hiányzó adatok beszerzése céljából.

A Vevőnek a Panrusgáz Zrt. ajánlatára adott választól, a további egyeztetések tartalmától és időigényétől, valamint új ügyfél estén a bekért információk ellenőrzésének időigényétől függően kerül sor a megállapodás megkötésére, azaz a kereskedelmi szerződés aláírására.

A Panrusgáz Zrt. saját döntése alapján vállalja a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését a Vevővel, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja.

II.3.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

a) A Panrusgáz Zrt. a Vevők igényeinek megismeréséhez az alábbi tartalmú igénybejelentést kéri, új igények esetén:

- az igénylő adatai (név, cím, használati jogcím, GET szerinti engedélyes esetén a MEH engedély száma, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, vagy vállalkozói igazolvány száma),
- a tervezett átadás-átvételi (betáplálási) hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célja,
- a tervezett átadás-átvételi (betáplálási) helyre igényelt órai teljesítmény, a betáplálendő teljesítmény adatai, várható éves fogyasztás/betáplálás havi bontásban,
- a fogyasztói igény igazolása az ÜKSZ alapján,
- a hálózati csatlakozási szerződés adatai,
- választott árszabás, preferált fizetési feltételek,
- pénzügyi elszámolás módja,
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja,
- a vevői adatszolgáltatás tartalma, rendelkezésre bocsátásának gyakorisága,
- ügyfél igényének tervezett időtartama.

Az igény-kielégítési eljárást a Vevő és a Panrusgáz Zrt. egyedi módon kezeli.

b) A Panrusgáz Zrt. a Vevővel kötendő kereskedelmi szerződéshez az alábbi adatokat igényli - írott formában, a Vevő képviselőjére jogosult személy(ek) aláírásával:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- a tervezett átadás-átvételi (betáplálási), illetve fogyasztási hely,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítói, tárolói kapacitások kezelésének szabályai,
- a lekötött gázteljesítmény tőrés-határai,
- a megszakítható fogyasztás és igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás elvárt díjkezdőmánya,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása az átadás-átvétel helyén,
- éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- közép, és hosszú távú gázigény,
- maximális napi gázigény (m^3 /nap, MJ/nap),
- maximális órai csúcsigény (m^3 /óra, MJ/óra),
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- a földgáz vételezési profil (előző év, évek napi fogyasztási adatai, éves tartamgörbék, jellemző napon belüli vételezés órai adatsorokkal azonosítva).

II.3.3. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevőnél (felhasználónál) történő minden, a kereskedelmi szerződésben rögzített adatokat, információkat érintő változás szerződés-módosításnak minősül, ezért azokról időben, a változások bekövetkezéséig lezárható szerződés-módosítást kell kezdeményezni a Vevő részéről.

A szerződés azon elemei, amelyek megváltoztatása nem csak a szerződő felek akaratán múlik, csak a módosítás összes feltételének rendelkezésre állása esetén módosítható (pl.: lekötött kapacitás igény gázéven belüli megváltoztatása, stb.)

A Vevő cégbejegyzést érintő adatainak megváltoztatását a módosítást tartalmazó, 30 napnál nem régebbi cégkivonatnak a Panrusgáz Zrt. részére történő átadásával kell kezdeményezni.

II.4. A szerződési feltételek

A Panrusgáz Zrt. törekszik arra, hogy a földgázpiac résztvevőivel fő üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján földgáz-vásárlási és -értékesítési szerződéseket kössön. A földgáz-értékesítési szerződéseknek több fajtája lehetséges a szerződő partnertől függően. A szerződés főbb tartalmi elemeit, jellemzőit a mellékletben található szerződésese minta tartalmazza.

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz értékesítési szerződésben meghatározott teljesítményen felüli többleteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a Vevő részéről írásban kell bejelenteni. A szerződni kívánó partner köteles igazolni, hogy mindazoknak a követelményeknek megfelel, amely jelen Üzletszabályzat II.4.4. pontjában szerepel.

II.4.1. Általános szerződési feltételek

A Vevő részére minden esetben csak írásba foglalt szerződés alapján végezhető gázértékesítés. A földgáz értékesítési szerződés a Felek aláírásával jön létre. A szerződések a PTK előírásai szerint készülnek, a PTK változtatásait a Felek a szerződésen átvezetik.

a) A Vevővel kötött szerződések alap típusai:

- Hosszú távú földgáz-kereskedelmi szerződések, amelyek lehetnek:
 - határozott időtartamúak, ezen belül
 - adott időpontban lejáró szerződések,
 - adott időtartamot folyamatosan maguk előtt görgető szerződések, amelyet felek félévente, évente aktualizálnak, és
 - határozatlan időtartamúak.
- Éves, vagy rövidebb időtávú földgáz kereskedelmi szerződések:
 - önálló, éves, vagy rövidebb távú szerződések, melyek a szerződés összes feltételeit rögzítik a szerződés egész futamára,
 - a hosszú távú szerződések éves feltételeit minden esetben meghatározó, aktualizáló éves szerződések, mint a hosszú távú szerződések mellékletei.

b) Az általános szerződéses feltételek:

- a Vevő, vagy a Panrusgáz Zrt. rendelkezzen a Vevő gázigényéhez szükséges földgázszállítói, -elosztói és -tárolói kapacitásokkal,
- a Panrusgáz Zrt. a Vevő által a kezelésébe átruházott kapacitásoknak a szerződés lejártakor, megszűnésekor, felmondásakor - beleértve a felhasználóval kötött szerződés idő előtti megszűnését - aktuális visszaadására az ÜKSZ vonatkozó alfejezeteiben előírtakat alkalmazza az egyedi megállapodásban rögzített módosításokkal. Az ÜKSZ ide vonatkozó alfejezetei:
 - A felhasználónak járó kapacitás meghatározása és nyilvántartása
 - Kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos szabályok
- a Vevő - ha szükséges - rendelkezzen a földgáz felhasználására vonatkozó hatósági engedélyekkel,
- a Vevő új bekapcsolási igénye, vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a GET szerinti csatlakozási díj megfizetését,
- a megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a távfelügyelté berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása,
- a szerződés szerinti elszámolási mérő legyen ellátva a mért adatok on-line átvitelét biztosító távfelügyeleti berendezéssel,
- a Vevő és a Panrusgáz Zrt. folyamatos, illetve szükséges mértékű kapcsolattartása biztosított legyen,
- mivel a Panrusgáz Zrt. import földgázbeszerzési szerződésében az akkreditív nyitás előírt kötelezettség, ezért a Vevő részéről bankgarancia biztosítása, vagy viszont akkreditív nyitása szükséges.

II.4.2. Egyedi feltételek kezelése

Szerződő Felek megállapodhatnak a Szabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a Szabályzat előírásai az érvényesek.

II.4.3. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A Panrusgáz Zrt. a Vhr. értelmében belső szabályzatot (Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan.

A Panrusgáz Zrt. kezdeményezi a végfelhasználó adatszolgáltatása alapján a Vhr. 112. § (2) bekezdés szerinti korlátozási kategóriába sorolást az érintett földgázszállító, vagy földgázelosztó engedélyesnél. A rendszerirányító által összeállított és a MEH által jóváhagyott országos korlátozási sorrendben szereplő korlátozási kategóriát fogják a felek beállítani a végfelhasználóval kötendő földgáz-kereskedelmi szerződésbe.

Az üzemzavar és korlátozás esetén szükséges teendőket a Vhr., az ÜKSZ és az Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv tartalmazza.

A földgázszállítói, -elosztói, -tárolói, vagy rendszerirányítói engedélyes a szükséges legkisebb fogyasztói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, -elosztást, illetve -tárolást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában

szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén. A földgázszállító, illetve az elosztó rendszer – rendszerirányító által összehangolt – tervezett karbantartás miatti üzemszünete az érintett engedélyesek – MEH által jóváhagyott – üzletszabályzatában engedélyezett óraszámot nem lépheti túl.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az érintett rendszerüzemeltető a Vevővel legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal – korábban közli. Amennyiben a Vevő technológiai, vagy egyéb okokból ettől eltérő eljárást igényel, felek a kapacitás lekötési, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződésükben egyeztetési kötelezettséget írhatnak elő.

A Panrusgáz Zrt. a rendszerirányítóval kötött megállapodása szerint információt biztosít a rendszerirányító részére a szállítói, tárolói és elosztói rendszerek éves karbantartási munkáinak programozásához. Ehhez információt kér a fogyasztóitól a fogyasztók tervezett karbantartásairól, hogy a gázellátó rendszerek karbantartása lehetőleg erre az időre essen. Ugyancsak tájékozódik azon időszakokról, melyet a fogyasztó semmiképp nem tud elfogadni gázellátási szünetként. Ezeket az igényeket a Panrusgáz Zrt. lehetőleg érvényesíti az éves tervezés során.

A Vevő minden, nem a fogyasztói rendszer hibájából előforduló földgázellátási szünettel, vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a Panrusgáz Zrt.-t, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

II.4.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Panrusgáz Zrt., miután a gázpiac többi szereplőjéhez hasonlóan maga is kötbérterhes gázvásárlási szerződésekkel rendelkezik, fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, banki akkreditív, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A fentiek alapján Vevőivel szemben az alábbi elvárásokat támasztja:

- Földgázkereskedő, egyetemes szolgáltató, rendszerirányító esetén rendelkezzen a MEH által kiadott engedéllyel, és bankgaranciával.

Amennyiben nem engedélyes a szerződő fél, úgy a vele szemben támasztott elvárások az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való átadása.
- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Alapító okirat hiteles másolatának átadása.
- A leendő vevő földgázigényének elképzeléseit bemutató tervek, melyek az igényt alátámasztják.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló és cash-flow átadása.
- Nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek betartásáról.

- Számlavezető bankja által kiállított igazolás bemutatása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Bankgarancia vagy más, pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása.

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel az üzleti titkokra.

II.4.5. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

a) Az elszámolás alapja, időszaka, rendje

Mérőeszközök

Az átadott földgáz mennyiségének és minőségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok alapján, az Országos Mérésügyi Hivatal (továbbiakban: OMH) által használati etalonnal ellenőrzött, vizsgált eszközökkel és módszerekkel történik (a továbbiakban hitelesítés).

Az átadott gázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások és az MSZ 2373 szabvány szerint gáztechnikai normál (15°C és 101.325 kPa) körülményeken értelmezett m³-ben történik.

Amennyiben a Panrusgáz Zrt. valamely Vevőjével olyan magyarországi határkeresztezési pontra állapodik meg a földgáz átadás-átvételéről, ahol a fenti gáztechnikai normál állapottól eltérő állapotban (pl.: 20 °C és 101.325 kPa) történik az elszámolás, ott – értelemszerűen – ezen állapotban történik a Vevővel is az elszámolás.

Mérőeszközök hitelessége

Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, az OMH előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik, vagy nem vizsgált és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a Vevő és a Panrusgáz Zrt. megállapodása alapján történik.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a Panrusgáz Zrt. az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen, előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi, minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekintheznek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont):

A gázvételezés mérésére használt - szerződésben is rögzített - gázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja

Felek az elszámolás alapjául

- beregszászi átadás-átvétel esetében a beregszászi mérőállomáson (Ukrajna),
- baumgarteni átadás-átvétel esetében a baumgarteni mérőállomáson (Ausztria)

meghatározott mennyiségi értékeket és minőségi jellemzőket tekintik.

Felek az elszámolás alapjául – magyarországi átadás-átvétel esetén – a (fogyasztói, elosztói, vagy szállítói) mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik, annak függvényében, hogy a Vevő végfelhasználó, földgáz-kereskedő, egyetemes szolgáltató, vagy a rendszerirányító.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket – a fentiek értelmében - az elosztói, vagy a szállítói engedélyes az üzletszabályzatával összhangban, esetleg a fogyasztó végzi.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása a földgázzsállítási engedélyes üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

- Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap.
- Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor a gázhónap záró mérőállásának leolvasása szükséges, mielőtt azt a számítómű felülírná. Ez a mérőállás érték az elszámolás alapjául szolgál.
- A havi rendszeres mérő leolvasás a naptári hónap első két munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában a Felek megállapodnak. A havi rendszerestől gyakoribb leolvasásban a Felek megállapodhatnak.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
 - a mérő azonosító adatai,
 - a mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
 - a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - a mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
 - az egyes árkategóriáknak elkülönített mennyiségek,
 - a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Vevő írásban hatalmazza fel a mérő leolvasására, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen meg kell küldeni a Panrusgáz Zrt.-nek.
- A Panrusgáz Zrt. írásban felhatalmazhat maga helyett személyt, vagy szervezetet a mérő leolvasására. A felhatalmazottról a Panrusgáz Zrt. a Vevőt előzetesen írásban értesíti.
- Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Panrusgáz Zrt. megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.

- A Vevő képviselője a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel, vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Panrusgáz Zrt. 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
- A Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
- Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Panrusgáz Zrt. számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.
- Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés, vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

b) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

Amennyiben a mérő nem rendelkezik korrektorral, a 2. melléklet szerint kell eljárni.

c) A számlázás és számlakifogások intézésének rendje

Számlázás

A számla a hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

- A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.
- A rendszerhasználati díjat a földgázszállítói, -tárolói, -elosztói engedélyeseknek a Panrusgáz Zrt. fizeti meg, ha a Panrusgáz Zrt. a szerződésben az átvételi pontig vállalta elszállíttatni a földgázt.
- A számlázás és fizetés általános feltételei az alábbiak:
 - A Panrusgáz Zrt. előlegbekerőt bocsát ki a tárgyhavi szerződött földgáz mennyiség 50 %-ának megfelelő értékéről tárgy hó 11. naptári napjáig, melynek fizetési határideje tárgy hó 15. naptári napja.
 - A tárgyhavi végszámlát a Panrusgáz Zrt. a tárgyhónapot követő 11. naptári napig megküldi a Vevőnek. A fizetési határidő a tárgyhónapot követő 18. naptári nap.
 - Amennyiben a rendszerüzemeltetők a mennyiségi és a minőségi végelszámolást utólag módosítják a Vevő, esetleg a nevében eljáró Panrusgáz Zrt. részéről felmerült reklamáció jogossága következtében, úgy korrekciós számla kibocsátására is sor kerülhet.

A fenti általános feltételektől egyedi megállapodások szerint eltérés lehetséges.

Számlakifogások

Mérés jegyzőkönyvi kifogásolása esetén a végszámla helyett ideiglenes elszámoló számlát bocsát ki a Panrusgáz Zrt. a jegyzőkönyvezést követő 8 naptári napon belül. Az ideiglenes elszámoló számla az adott hónapra szerződött földgáz mennyiség 50 %-nak megfelelő

mennyiségről készül. Az ideiglenes elszámoló számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

A Vevő számla-kifogásolását a felek 3 munkanapon belül egyeztetik. Ha a számla kifogás jogos volt, akkor a Panrusgáz Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki a számla-kifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

II.5. Szerződésszegésre vonatkozó szabályok

II.5.1. Szerződésszegés esetei

A szerződő Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott mértékű kötbért tartoznak fizetni, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a PTK előírásai vonatkoznak.

a) Szerződésszegést követ el a Panrusgáz Zrt., ha

- a gázértékesítés szerződés szerinti kezdetétől nem biztosítja a gázellátást,
- minőségi hibás földgáz átadását valósítja meg,
- a nem megszakítható földgáz teljesítményhez tartozó földgázmennyiség átadását indok nélkül, vagy jogellenesen korlátozza, ill. szünetelteti,
- a Panrusgáz Zrt. hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiséget bocsát a Vevő rendelkezésére.

b) Szerződésszegést követ el a Vevő, ha

- fizetési kötelezettsége teljesítését elmulasztja,
- a Panrusgáz Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül a szerződésben rögzített legkisebb átvételi kötelezettséget el nem érő, illetve szerződésben rögzített legnagyobb átvételi lehetőséget meghaladó átvételt valósít meg,
- a gázellátás a fogyasztói berendezés nem megfelelő műszaki-, biztonsági állapota miatt lehetetlenül el,
- a gázmérő működését bármilyen módon befolyásolja,
- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét akadályozza,
- a gázt más fogyasztó részére engedély nélkül továbbadja,
- a korlátozási szabályokat megszegi.

c) Súlyos szerződésszegés esetei a szerződő felekre vonatkoztatva:

- csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül a másik Fél értesítésének elmulasztása,
- a számla fizetési határidő elmulasztása, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást,
- üzleti titok jogosulatlan továbbadása.

II.5.2. Szankciók és következmények

A Panrusgáz Zrt.-t terhelő szankciók:

- gázdíj visszatérítés (Vevői túlfizetés esetén),
- kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben),
- kártérítés (Ptk. szerint),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben),
- szerződésben kikötött fizetési biztosíték (bankgarancia, kaució,...) teljesítése,
- kártérítés (Ptk. szerint),
- a gázellátás jogszerű megtagadása (az Üzletszabályzat II.5.1. szerinti esetekben),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Panrusgáz Zrt. a szerződésben álló fél szerződésszegése esetén jogosult a szerződésben meghatározott mértékű kötbért és kártérítést követelni, továbbá a földgáz ellátását felfüggeszteni, végső esetben a szerződést felmondani.

A földgázellátás felfüggesztését a Panrusgáz Zrt. írásbeli kezdeményezésére az érintett rendszerüzemeltető végzi el.

Az ügyfél földgázellátásának felfüggesztésére csak a Panrusgáz Zrt. földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata II.5.3.b) pont „A teljesítés – átmeneti - jogszerű megtagadása” bekezdésében részletezett fizetési haladékok eredménytelen letelte után kerülhet sor.

Az egyes következmények részletes szabályait a felek által megkötött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

II.5.3. A szerződéses állapot helyreállítása

a) **Nem minősül szerződésszegésnek** és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis maior, de a Felek pénzfizetési kötelezettségét a Vis maior nem érinti.
- Üzemzavar.
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból kifolyólag, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- A rendszerüzemeltetők által, a Felektől függetlenül elrendelt fogyasztói korlátozás.
- A Felek által egyeztetett karbantartás miatt módosult gázátadás-átvétel.

b) **A teljesítés - átmeneti - jogszerű megtagadása:**

- A Panrusgáz Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül a Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítés átvételét a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek. A Vevőt terheli a működési körén kívül eső rendkívüli esemény igazolásának kötelezettsége.
- A Panrusgáz Zrt. részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, ha a Vevő fizetési kötelezettségét elmulasztja. Ez esetben a Panrusgáz Zrt. az alábbi sorrend szerint jár el:

- 3 naptári nap fizetési késedelem esetén a Panrusgáz Zrt. fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
- a Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított – 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Panrusgáz Zrt.-t értesíteni,
- amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül megtörténik, a Panrusgáz Zrt. a földgázellátás Vevő felé történő teljesítését a felek közötti földgáz-kereskedelmi szerződés szerint folytatja,
- amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a Panrusgáz Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

II.5.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A kötbér nem mentesít jogszabályok, valamint az ÜKSZ által kiszabott és áthárított pótdíjak (a továbbiakban pótdíjak) megfizetésétől.

Fizetési késedelem esetén a Felek a késedelmi kamatot terhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK szerinti maximális késedelmi kamatot számolnak fel. A késedelmi kamatot terhelő levél előírásait 10 banki napon belül kell teljesíteni.

A fizetés a Panrusgáz Zrt. által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik.

A II.5.1. szerint a Panrusgáz Zrt. a szerződés teljesítését jogszerűen megtagadhatja.

II.6. Panaszok kezelésének rendje

A Panrusgáz Zrt. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó panaszával az ügyfélszolgálathoz, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül és a Panrusgáz Zrt. gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról. A panaszok intézését az illetékes munkatárs felügyeli, vagy végzi.

A felhasználók ellátásával kapcsolatban felmerült problémákat a Panrusgáz Zrt. kiemelten kezeli. A bejelentéstől számított 3 napon belül megkezdődik az ügy részletes vizsgálatát. A vizsgálatba a Panrusgáz Zrt. igény szerint bevonja a felhasználót, vagy az érintett harmadik felet. Szükség szerint független szakértőt von be a vizsgálatba. A vitatott kérdés függvényében, az érintettek bevonásával egyeztető eljárást kezdeményez.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszára a határidő általában 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet; kérheti panaszának kivizsgálását a MEH-től, illetve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől.

A fogyasztóvédelmi ügyekre vonatkozó kapcsolattartás a Panrusgáz Zrt. kereskedelmi szervezetének felelősségi körébe tartozik, mely az ügyfélszolgálatra eljuttatott megkeresések elintézése céljából köteles eljárni.

Az Ügyfélszolgálat működése

Az Ügyfélszolgálat feladata a közvetlen kapcsolattartás a földgázellátást igénylő potenciális partnerekkel és a Vevőkkel az alábbi területeken:

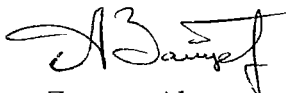
- előzetes tájékoztatás a földgázellátás lehetőségeiről,
- tanácsadás a földgázellátás optimális módjának kiválasztásához,
- tájékoztató a földgázellátás évi-, havi-, napi, órai vételezési szabályairól, feltételeiről és az operatív kapcsolattartásról,
- a földgáz mérési, elszámolási, fizetési feltételeinek és az ehhez kötődő operatív kapcsolattartásnak az ismertetése,
- az üzemzavarokkal kapcsolatos bejelentések fogadása és kezelése,
- Vevői bejelentések kezelése,
- tájékoztatás az Üzletszabályzatról,
- tájékoztatás a gázipart érintő jogszabályokról.

Az Ügyfélszolgálat az 1. számú mellékletben meghatározott helyen és időben áll a Panrusgáz Zrt. partnereinek rendelkezésére.

A Panrusgáz Zrt. földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata és tevékenysége ellátási garanciát nyújt partnerei számára.

Bízva közös üzleti lehetőségeink folyamatos bővülésében, a kölcsönös elégedettségben, ajánlom figyelmükbe Üzletszabályzatunkat.

Budapest, 2009. november 19.


Zaytsev Alexey
vezérigazgató

Záradék:

A Magyar Energia Hivatal a 2009...november...24.....-én kelt....334/2009... számú határozata alapján jóváhagyom.

Budapest, 2009. 11. 24.


Dr. Matos Zoltán
elnök



Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

Cím: 1123 Budapest XII., Alkotás u. 50. B. épület 5. emelet

Nyitvatartás: hétfő – péntek: 10–14 óráig

Telefon: (+36) 1 489 45 00 munkaidőben

Fax: (+36) 1 489 45 01 folyamatos

E-mail: letters@panrusgas.hu folyamatos

Honlap: www.panrusgaz.hu folyamatos

Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérséklet-kompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)
$T_{ü}$	273,15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció elvégezhető az alábbi módokon:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklettel,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} k)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δ_p ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,
 k kompresszibilitási tényező

Földgáz-kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A Panrusgáz Zrt. és a Vevő között kötendő földgáz-kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei az alábbiak:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- a szerződött gázmennyiség átadás-átvételi helye,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítói, tárolói, elosztói kapacitások kezelésének szabályai,
- végfelhasználó esetén a Vevő részéről a földgáz más fogyasztó részére történő továbbadásához való Panrusgáz Zrt. Zrt. hozzájárulás,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye,
- a földgáz átadás-átvétel mennyiségi, minőségi adatai, elvárt nyomása,
- éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- közép, és hosszú távú gázigény ($m^3/év$),
- maximális napi gázigény (m^3/nap , illetve MJ/nap),
- maximális órai csúcsigény ($m^3/óra$, illetve MJ/óra)
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- végfelhasználó esetén a fogyasztási profil (előző év, évek napi fogyasztási adatai, éves tartamgörbék, jellemző napon belüli vételezés órai adatsorokkal azonosítva),
- a földgázmennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezési rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje, (ha a Vevő rendszeres tanácsadást igényel a nominálásához)
- az átadás-átvétel technikai elszámolásának, mérésének gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja, a fizetőeszköz meghatározása,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér, vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- fizetési feltételek,
- végfelhasználó esetén a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőjéhez szükséges felhatalmazások,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés felmondási feltételei,

Elszámolás kereskedőváltás esetén, a választható pénzügyi garanciák

Amennyiben a Vevő kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, az alábbi szabályok érvényesek:

A Panrusgáz Zrt. köteles a szerződés felmondását a kézhezvételétől számított 15 napon belül levélben visszaigazolni, egyidejűleg a Vevő részére a GET szerinti igazolásokat kiadni, így különösen a szerződés megszűnésének napján megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről. A felhasználási helyhez kapcsolódó a Panrusgázra átruházott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napján visszaszáll a Vevőre. A Panrusgáz Zrt. köteles a felmondás kézhezvételétől számított 15 napon belül rendszerüzemeltetőknél a szerződésmódosítást megtenni.

Kereskedőváltás esetén a Panrusgáz Zrt. és a Vevő köteles egymással elszámolni. Az elszámolási módszert a Panrusgáz Zrt. és a Vevő köteles egymással megállapodásban rögzíteni a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül. Amennyiben az elszámolási feltételek nem teljesülnek, a Panrusgázzal fennálló szerződés nem szűnik meg.

Az elszámolási módszer tekintetében a Vevő jogosult az alábbi két módszer közül választani.

Előrefizetés

A Panrusgáz Zrt. a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónap 15. munkanapjáig, a szerződésben szereplő, a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónapra vonatkozó havi mennyiség alapján számlát állít ki, amely fizetési határideje a szerződés lejáratát megelőző 7. munkanap. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyben figyelembe kell venni a már kifizetett összeget az adott hónapra vonatkozóan. A Vevő a számlán szereplő összeget köteles kifizetni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

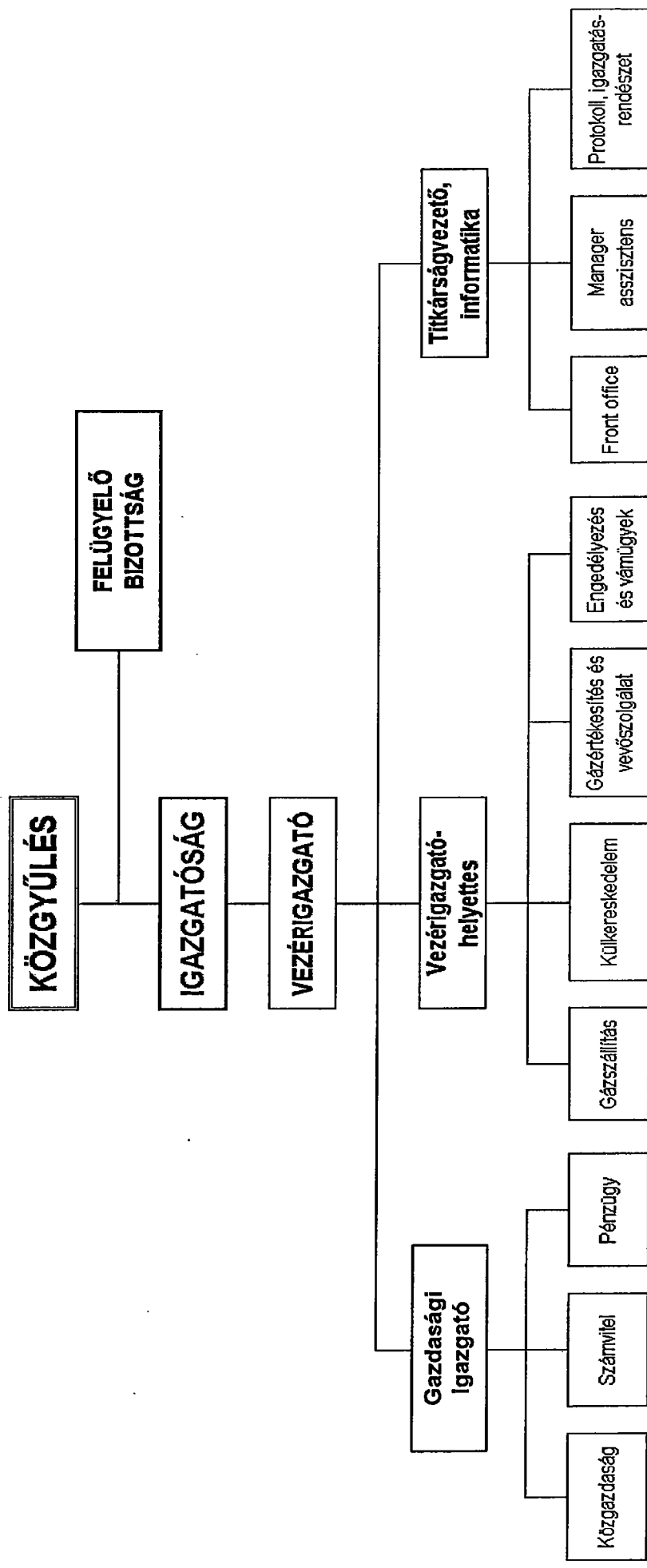
Pénzügyi biztosíték

A pénzügyi biztosítékot a Vevő bankgarancia formájában köteles nyújtani a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónap 20. munkanapjáig a Panrusgáz Zrt. mintájának megfelelő tartalommal, amely kizárólag a Panrusgáz Zrt. által a felmondás visszaigazolásban megjelölt bankok által kibocsátott bankgarancia lehet. A bankgaranciának a szerződés lejáratát követő 30. munkanapig kell érvényesnek lennie. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyet a Vevő köteles kiegyenlíteni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

Amennyiben a Vevő a szerződés felmondásától számított 8 napon belül nem jelzi az általa kiválasztott elszámolási módszert, a Panrusgáz Zrt. jogosult az elszámolási módszert kiválasztani.

Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

A Panrusgáz Zrt. szervezeti felépítése



Az érdekképviseleti szervezetek felsorolása

Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)
1372 Budapest
Pf. 451.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
1088 Budapest
József kZrt. 6.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1137 Budapest
Jászai Mari tér 6.

Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége
1054 Budapest
Szabadság tér 14.

Magyar Energetikai Társaság
1027 Budapest
Fő u. 68.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1027 Budapest
Fő utca 66-68.

Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége
2100 Gödöllő
Szabadság tér 7.

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
1116 Budapest
Barázda u. 20.

Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége
1054 Budapest
Akadémia u. 1-3.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1055 Budapest
Balaton u. 27.

A földgáz ellátást érintő főbb jogszabályok jegyzéke

Európai Unió jogszabályai

2003/55/EC direktíva	A földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról
2004/67/EC direktíva	A földgázellátás biztonságáról
1775/2005/EK rendelet	A földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1992. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény és módosításai	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2004. évi CXL. törvény	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

112/1990. (XII.23.) kormányrendelet	Az áruk, szolgáltatások és anyagi értéket képviselő jogok kiviteléről, illetve behozataláról
127/1991. (X.9.) kormányrendelet	a mérésügyről
115/1993. (VIII.12.) kormányrendelet és módosítása	a bányászatról
19/2009. (I.30.) kormányrendelet	a földgázellátásról

Miniszteri rendeletek

70/2003.(X.28.) GKM r. 81/2003. (XII.10.) GKM r.	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról A földgáztárolókhoz, szállító- és elosztóvezetékekhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező fogyasztókról
86/2003. (XII.16.) GKM. r.	Az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásának rendjéről
96/2003. (XII.18.) GKM. r. 79/2005.(X. 11.) GKM r.	A földgáz közüzemi díjainak megállapításáról A szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
80/2005.(X. 11.) GKM r.	A gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
105/2005.(XII.19.) GKM r. 74/2006. (X. 31.) GKM. r.	a földgáz árszabályozásának kereteiről Az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról
91/2007.(XI. 20.) GKM r.	A MEH igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól
9/2008. (II. 22.) ÖTM r.	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ) kiadásáról

A gázellátást érintő fontosabb szabályzatok és szabványok jegyzéke

Szabályzatok

398/2007., 509/2008, valamint 871/2008. sz. MEH határozatokkal kiadva	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat
416/2004., 467/2004., 127/2005. és a 356/2005. sz. MEH határozattal kiadva	FGSZ Földgázz szállító Zrt. földgázz szállítási üzletszabályzata
417/2004. sz. MEH határozattal kiadva	FGSZ Földgázz szállító Zrt. rendszerirányítási üzletszabályzata
498, 500, 502, 504, 506, 508, 510, 512, 514, 516, 518/2003. számú MEH határozatokkal kiadva	földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzatai

Szabványok

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázz szagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C ₈ -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

A Panrusgáz Zrt. belső utasításainak jegyzéke

- 1. Szervezeti és Működési Szabályzat**
- 2. Üzemzavar és válsághelyzeti intézkedési terv**
- 3. Adatforgalmi és információs rendszer szabályzata**